

ENQUÊTE CONSOMMATEURS ÉDUCATION

Mars 2021

ISSY LES MOULINEAUX

FR200826

ECOLE SAINTE-CLOTILDE

Objectifs : les enquêtes bénéficient aux ...

■ Clients

- Connaître la satisfaction de leurs convives
- Communiquer auprès des familles
- Améliorer la qualité et la réputation de l'établissement

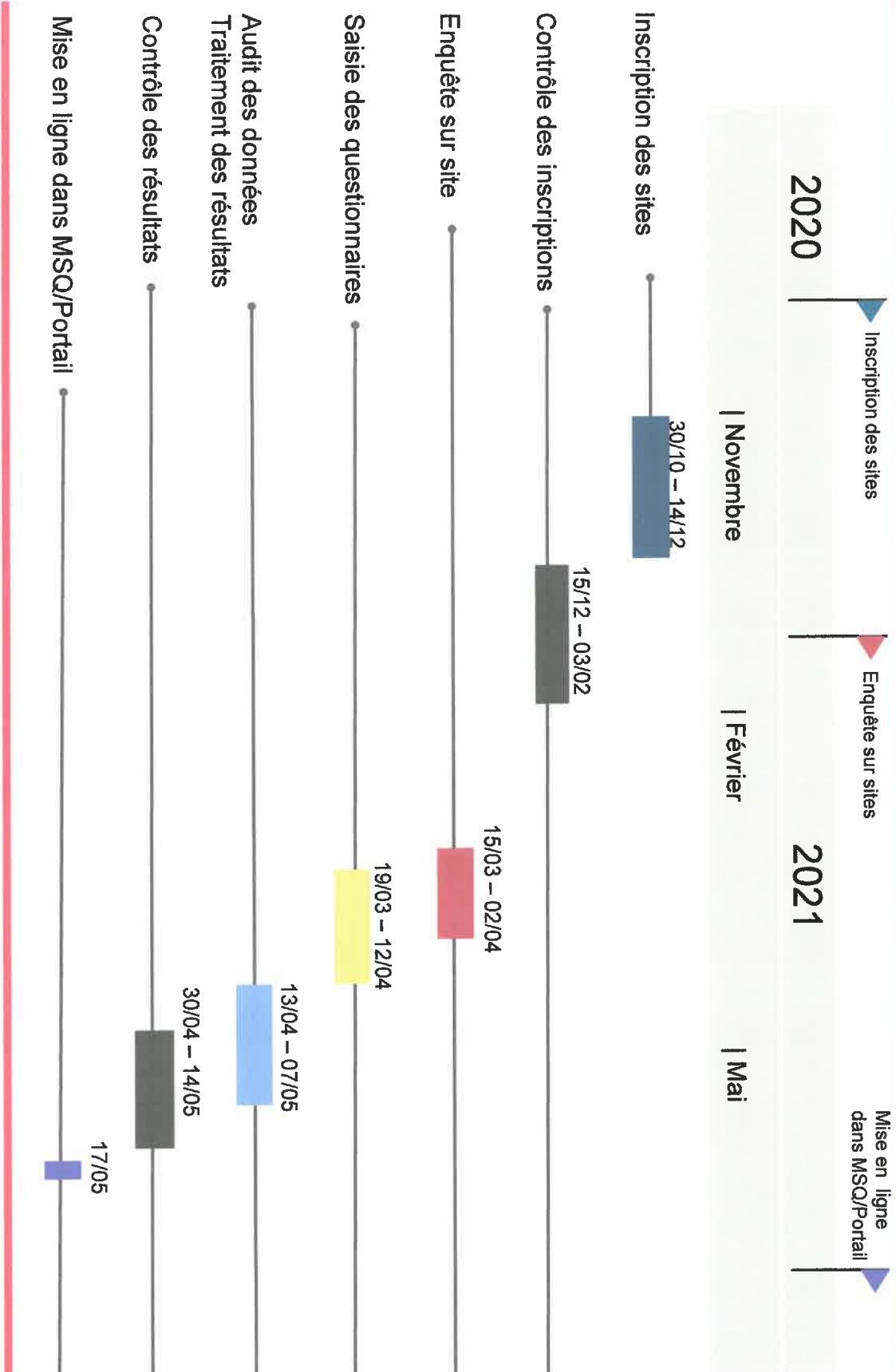
■ Convives

- Opportunité d'exprimer leurs attentes
- Participer à l'amélioration de la restauration et des services offerts

■ Sodexo

- Améliorer notre performance, et mieux construire nos plans d'actions
- Etre une source d'informations pour les commissions restaurant et les associations de parents d'élèves
- Maintenir un esprit d'amélioration continue
- Renforcer notre relation client

Calendrier 2021



Participation de votre site

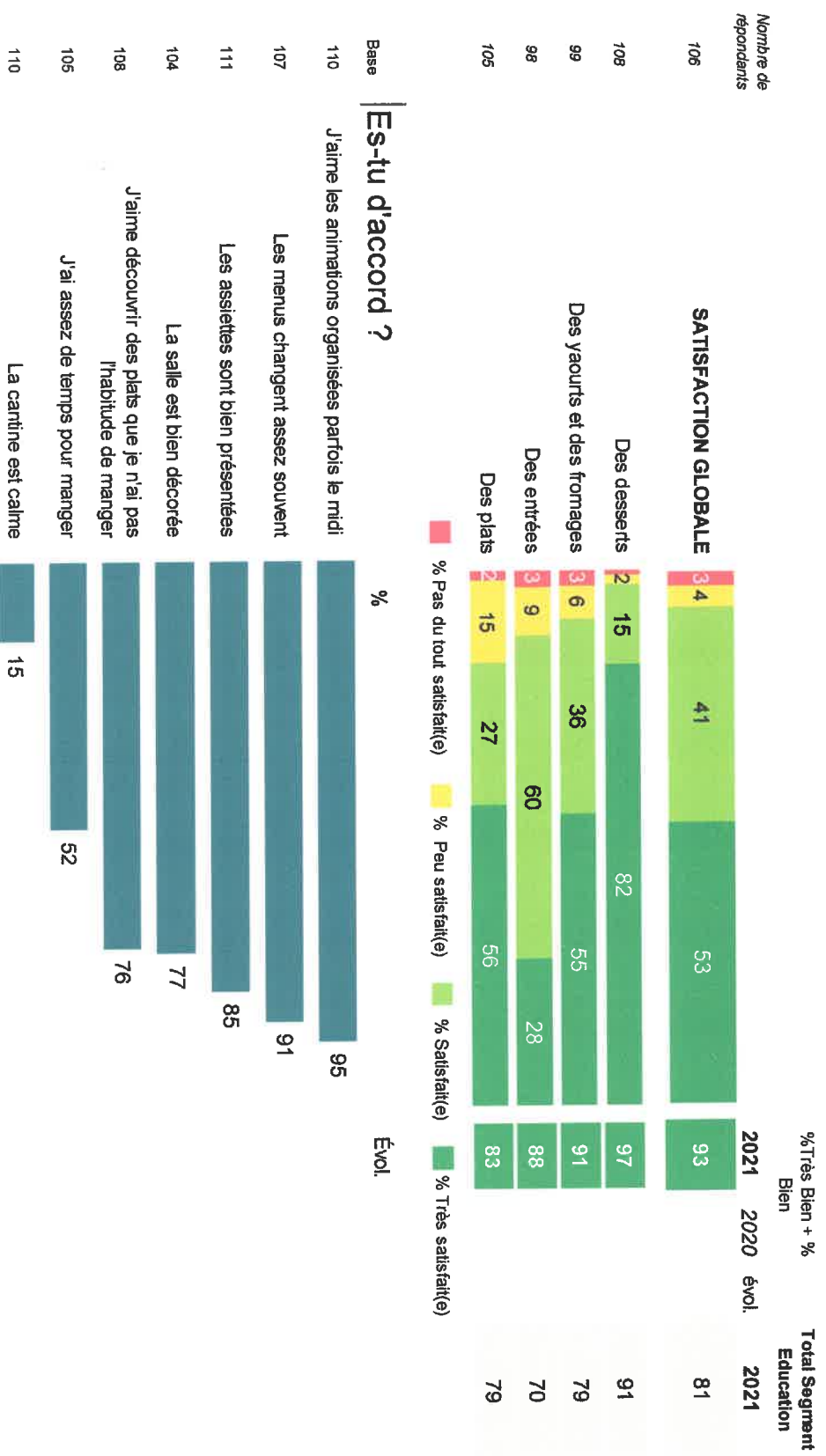
	2020/2021			Rappel 2019/2020
	Nombre de questionnaires envoyés	Nombre de questionnaires retournés	Taux de retour	Nombre de questionnaires retournés
Primaires	230	112	49%	-
Personnel	10	8	80%	-
TOTAL	240	120	50%	-

PRIMAIRES

93%
des primaires
sont satisfaits
de manger à la cantine

Base : 106 répondants

Primaires : résultats

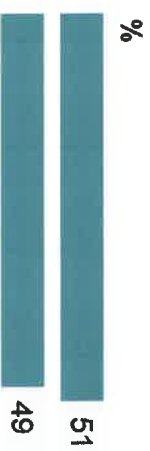


Primaires : profil

Tu es ?

Base : 111

- Une fille
- Un garçon

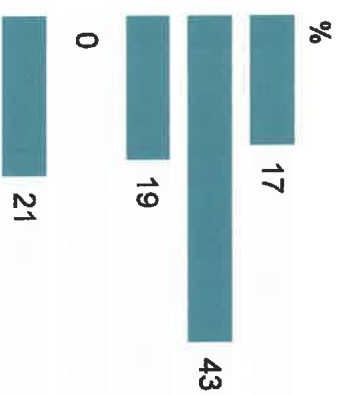


Évol.

Dans quelle classe es-tu ?

Base : 112

- CP
- CE1
- CE2
- CM1
- CM2



Évol.

PERSONNEL

100%
du personnel enseignant
et administratif
est satisfait du Self

Base : 8 répondants

ANNEXES

Primaires : questionnaire



Pour répondre, coche la case qui correspond le mieux à ce que tu penses.
Exemple : Très bien Bien Pas bien Pas bien du tout
Utilise de préférence un stylo bille noir ou bleu (pas de rouge)

Que penses-tu :

- Des entrées
- Des plats
- Des yaourts et des fromages
- Des desserts

Es-tu d'accord ?

- Les menus changent assez souvent
- Les assiettes sont bien présentées
- La salle est bien décorée
- La cantine est calme
- J'ai assez de temps pour manger
- J'aime les repas de fêtes organisés parfois le midi
- J'aime découvrir des plats que je n'ai pas l'habitude de manger

Précisément, manger à la cantine c'est :

- Très bien Bien Pas bien Pas bien du tout

Tu es : une fille un garçon

Dans quelle classe es-tu ? CP CE1 CE2 CM1 CM2

Tu peux maintenant remettre ce questionnaire à la personne qui te l'a donné.
Merci!

 Par respect pour l'environnement, ne pas jeter sur la voie publique.

Primaires : résultats selon le profil

	Tous	Fille	Garçon	CP	CE1	CE2	CM1	CM2	
Nombre de répondants	112	57	54	19	48	21	0	24	
% Très bien + % bien									
Satisfaction globale									
Les entrées	88	88	87		84	85		91	
Les plats	83	79	86		89	80		68	
Les yaourts et les fromages	91	94	88		95	90		87	
Les desserts	97	98	96		100	95		96	
% d'accord									
Les menus changent assez souvent									
	91	94	87		94			79	
Les assiettes sont bien présentées									
	85	88	81		89	71		75	
La salle est bien décorée									
	77	82	71		89			79	
La cantine est calme									
	15	16	13		21	10		13	
J'ai assez de temps pour manger									
	52	54	50		54			39	
J'aime les animations organisées parfois le midi									
	95	96	92		100	95		78	
J'aime découvrir des plats que je n'ai pas l'habitude de manger									
	76	89	61		77	70		83	

Personnel : questionnaire



services de qualité de vie

Vous écouter

Enquête de satisfaction Self

Votre avis est très important, merci de consacrer quelques minutes pour répondre à ce questionnaire.

Pour chaque questionnaire envoyé, 10 cartons d'achat Sodexo sont tirés au hasard. Sodexo est une organisation non-patrimoniale qui agit contre la fraude et la manipulation dans le monde.

Merci de cocher la case de la réponse choisie : Si vous n'avez pas d'opinion ou n'êtes pas concerné(e), laissez vide.

Votre satisfaction globale

Quelle est votre satisfaction sur les repas et le self-restaurant ?

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)

Vos repas | Comment jugez-vous ?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)

Les entrées

Les viandes et les poissons

Les légumes et les féculents

Dont les féculents (pâtes, riz, pommes de terre...)

Les yaourts et les fromages

Les desserts

Le pain

La température des plats chauds

Le goût des plats

La présentation des plats

Le choix proposé chaque jour

La variété d'un jour à l'autre

Les quantités servies

Le service | Comment jugez-vous ?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)

La rapidité d'accès au self

L'amabilité du personnel

La propreté des couverts, de la vaisselle

La propreté des plateaux

L'ambiance, la décoration et le confort

Les animations | Comment jugez-vous ?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)

Les repas festifs (repas de Noël...)
Les autres animations

Tournez la page s'il vous plaît >>>

Vos attentes | Lors de ma pause déjeuner, il est important de

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Très important	Important	Peu très important	Pas du tout important

Me déjander dans un lieu agréable

Avoir un repas copieux

Composer mon assiette comme je le souhaite

Ne pas perdre de temps

Retrouver des produits locaux et des recettes de ma région

Combien de fois par semaine déjeunez-vous ici ? 2-3 jours Moins souvent

Tous les jours ou presque Avant 12h Entre 12h et 13h Après 13h Sans horaire fixe

Et à quel moment venez-vous le plus souvent ? Avant 12h Entre 12h et 13h Après 13h Sans horaire fixe

Vous êtes :

Collégien Lycéen / Étudiant Enseignant / personnel administratif ou municipal dans l'équipe :

en 2^{ème} en 1^{ère} Administrative D'animation

en 5^{ème} en Terminale De service Enseignant

en 4^{ème} Post-bac De direction

en 3^{ème} CFA

Quel est votre âge ? De 25 à 35 ans De 36 à 45 ans

Moins de 25 ans Plus de 55 ans

De 46 à 55 ans Un homme Une femme

Vous êtes ? Un homme Une femme

Spécial internal (Si vous êtes concerné)

Comment jugez-vous ? Le petit déjeuner Le dîner

Le petit déjeuner

	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Très satisfait(e)	Satisfait(e)	Peu satisfait(e)	Pas du tout satisfait(e)

Les repas servis aux élèves (Si vous êtes enseignant, personnel administratif ou municipal)

Comment jugez-vous globalement les repas servis aux élèves ?

Quelles sont vos suggestions pour nous aider à améliorer nos prestations ?

.....

.....

.....

Vous pouvez remettre ce questionnaire à la personne qui vous l'a donné. Merci !

Par respect pour l'avis de nos clients, nous ne pouvons pas publier vos données personnelles.